



Centre de Toulouse – CNRGV
Centre National de Ressources Génomiques Végétales

NOTICE

N° d'identification :
NT 1258 INF 026 / VA

Rédacteur : Johann Hingue
Date : 09/07/2008

GIMACO – Gestion des besoins SI (notice utilisateur)

1. Objet de la notice

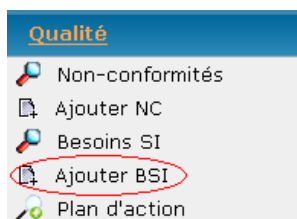
Cette notice décrit comment utiliser le système de gestion des besoins informatiques (Besoin lié au Système d'Information (BSI)) intégré à GIMACO.

Cette gestion des BSI permet d'enregistrer et de suivre toutes les demandes relatives aux systèmes informatiques. Cela peut concerner :

- des applications pour la correction de bugs ou demande d'évolution,
- l'administration système (pour la mise en place d'un nouveau poste informatique ou un dépannage quelconque),
- toute autre demande qui peut être traitée dans le cadre du système d'information.

2. Ajouter une nouvelle demande

- Cliquer dans le menu de gauche



- Le formulaire ci-dessous apparaît.
Un champ suivi de * doit être obligatoirement saisi.

Ajout d'une demande

Selectionnez le domaine

Domaine : administratif

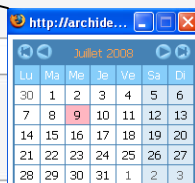
Description de la demande

Titre * :

Demandeur : Johann HINGUE

Urgence : Normal

Date de traitement souhaitée * :



Administration

Type : Nouvel arrivant

Informations complémentaires

Commentaire/Description * :

Ajouter un fichier :

Parcourir...

Fichiers ajoutés :

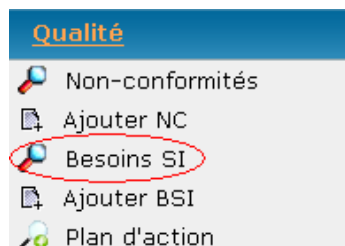
Ajouter

Suite à sa création, l'équipe informatique étudie la demande et peut ensuite refuser, reporter (date de traitement indéfini), ou prendre en charge votre demande (date de traitement prévue définie). Elle sera clôturée une fois traitée, et le demandeur en sera informé.

Attention : les fichiers joints ne doivent pas dépasser 4Mo pour les besoins SI liés aux applications et synchronisés avec MANTIS.

3. Consulter et suivre les demandes enregistrées

- Cliquer dans le menu de gauche



- Le formulaire ci-dessous apparaît

Liste des demandes

Selectionnez le domaine

Domaine:

Rechercher

Date de création: -

Statut: Urgence:

Demandeur: Responsable:

Titre:





[1]

Titre	Domaine	Demandeur	Urgence	Date de création	date souhaitée	Date prévue	Statut	
<u>test 1</u>	administratif	ADMIN	Normal	09/07/2008	01/07/2008		Refusée	
test 1	administratif	ADMIN	Normal	09/07/2008	01/07/2008	03/08/2008	Prise en charge	
test 2	administratif	ADMIN	Normal	09/07/2008	05/07/2008		En attente	
<u>ma demande</u>	administratif	ADMIN	Normal	09/07/2008	13/07/2008		En attente	

[1]

- 2 tris possibles :
 - tri alphabétique en cliquant sur l'intitulé de la colonne s'il est souligné ;
 - tri dans la fenêtre de recherche

- Détails d'une demande :
- Cliquer sur le titre de la demande ;

Titre	Domaine	Demandeur	Urgence	Date de création	date souhaitée	Date prévue	Statut	
 test 1	administratif	ADMIN	Normal	09/07/2008	01/07/2008		Refusée	
 Afficher les détails de test 1		ADMIN	Normal	09/07/2008	01/07/2008	03/08/2008	Prise en charge	

- Affichage des détails :

Détail de la demande

Titre :

ma demande

Identifiant :

4

Domaine :

administratif

Statut :

En attente

Demandeur :

HINGUE Johann

Rédacteur :

HINGUE Johann

Responsable :

non défini

Urgence :

Normal

Date de création :

2008-07-09

Date de traitement souhaitée :

2008-07-13

Type :

Matériel

Catégorie :


Panne

Commentaire/Description :

mon commentaire

Fichiers ajoutés :

test.txt



Date de prise en charge :

non définie

Date prévue :

non définie

Date de clôture :

non définie

Charge de travail prévue :

non définie

Charge de travail effective :

non définie

Cliquer sur le lien pour télécharger le fichier joint