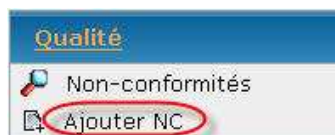


### I – Ajout d'une non-conformité

- Cliquer dans le menu de gauche



- Le formulaire ci-dessous apparaît.  
Un champ suivi de \* doit être obligatoirement saisi.

#### Ajouter une Non-conformité

**Sélectionnez le type de non-conformité**

Type:  ← NC Labo ou Client

---

**Description de la Non-conformité**

Processus \*:

Niveau \*:  ← Niveau Majeur si cela touche à l'intégrité de la collection ; ou niveau Mineur

Fournisseurs:

Produits:

Collection:

Responsable \*:

Titre \*:  ← Mots-clés permettant une recherche plus rapide des NC

Date NC \*:  ←

Description du problème \*:

Causes:

Efficacité de l'action (Voir l'animatrice Qualité):  ← Le champ « Efficacité de l'action » est à remplir exclusivement par l'animatrice qualité. Il lui permet de revenir ultérieurement sur une NC clôturée afin de juger de la pertinence de l'action mise en place.

Liste d'utilisateurs à alerter:

- La non-conformité sera donc « **ouverte** » ; le responsable du processus impacté recevra une alerte de création d'une NC par mail.
- Le responsable de la non-conformité, qui n'est pas forcément le rédacteur devra déclarer la NC « **confirmée** » : Cela implique de saisir une « **date de clôture prévue** » de la non-conformité :

**Détail de la non-conformité Labo**

Ref: **GRH 2007 493**

Niveau: mineure

Titre: [GRH] Gestion cafeteria

Statut: **Ouvverte**

Cliquer sur le crayon afin de modifier le statut « Ouvert – Confirmé »

- Confirmer la NC avec l'écran suivant :

**Confirmer la non-conformité**

Type d'action \*: Corrective

Information des utilisateurs

Action mise en place:

Date de clôture prévue \*: 23/10/2007

Confirmer

Action Corrective ou Préventive

- La non-conformité « **confirmée** » devra être « **clôturée** » dans les délais (avant la date de clôture prévue). Cela implique de saisir la « **cause** » de la non-conformité :

**Détail de la non-conformité Labo**

Ref: **GRH 2007 493**

Niveau: mineure

Titre: [GRH] Gestion cafeteria

Statut: **Confirmée**

**Confirmer la non-conformité**

Type d'action \*: Corrective

Information des utilisateurs

Action mise en place \*

Date de clôture prévue \*: 23/10/2007

Confirmer

Clôturer

Rmq : Si la NC n'est pas clôturée à la date prévue, un mail avertira le responsable.

## II – Gestion des non conformités

- 2 types d'écran : NC Labo et NC Client.

### Liste des Non-conformités

**Sélectionnez le type de non-conformité**

Type:




**Rechercher**

Date:  -

Statut:  Processus:  Responsable:

Titre:

[1] [2] [3]

Ref	Niveau	Titre	Fournisseur/Produit/Client	Collection	Date NC	Responsable	Statut	
 <a href="#">ACT1 2007 492</a>	mineure	Manque information séquences sur fiche info collection			19/10/2007	De-Tarragon LAURENCE	Ouverte	
 <a href="#">MAT 2007 491</a>	mineure	bain thermostaté congelé à -18°C , pompe cassée	Fournisseur: Dutscher Produit: Bain thermostaté F12-ED circulation réfrigérante		16/10/2007	Elisa PRAT	Confirmée	
 <a href="#">MAT 2007 490</a>	mineure	mauvais fonctionnement logiciel genegenius	Fournisseur: Ozyme Produit: GeneGenius BioImaging System		18/10/2007	Elisa PRAT	Confirmée	
 <a href="#">ACT2 2007 489</a>	majeure	Absence de la plaque141 dans les copies w et c		Tae-B-CS	15/10/2007	Sonia VAUTRIN	Confirmée	
 <a href="#">INF 2007 487</a>	mineure	[WEB] Erreur sur MTA type Medicago mth2		Mtr-B-II	09/10/2007	David PUJOL	Clôturée	

### Liste des Non-conformités

**Sélectionnez le type de non-conformité**

Type:





**Rechercher**

Date:  -

Statut:  Processus:  Responsable:

Titre:

[1]

Ref	Niveau	Titre	Fournisseur/Produit/Client	Collection	Date NC	Responsable	Statut	
 <a href="#">ACT1 2007 474</a>	mineure	clone non identifié	Client: Shannon Alford	Ath-E-FB	25/07/2007	Hélène BERGES	Confirmée	
 <a href="#">ACT1 2007 58</a>	mineure	A. thaliana : Mauvais correspondance numéros	Client: Anita Brock	Ath-E-SIL	08/07/2007	Arnaud BELLEC	Confirmée, à clôturer	
 <a href="#">ACT1 2007 56</a>	mineure	A. thaliana : problème lié à l'absence de	Client: James Lloyd	Ath-E-SIL	30/05/2007	Arnaud BELLEC	Confirmée, à clôturer	
 <a href="#">ACT1 2007 57</a>	mineure	A. thaliana : le clone BX813400 ne donne pas de	Client: André Haselier	Ath-E-SIL	30/05/2007	Arnaud BELLEC	Clôturée	

- 2 tris possibles :
  - tri alphabétique en cliquant sur l'intitulé de la colonne s'il est souligné ;
  - tri dans la fenêtre de recherche

**Rechercher**

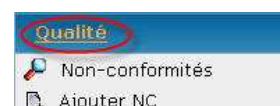
Date: 04/2007 - 11/2007

Statut: Processus: Responsable:

Titre:

**Rechercher** **Rétablir** ?

### III – Gestion des tables de référence : Collections et Clients



- Pour ajouter de nouvelles collections ou de nouveaux clients, cliquer dans le menu sur « Qualité ». Saisir des noms de collection en reprenant la nomenclature utilisée dans GENOLIMS.

#### Qualité

Interface permettant d'ajouter une collection ou un client

**Gestion des Collections**

Nom de la Collection:

**Ajouter**

**Gestion des Clients**

Nom du Client:

**Ajouter**

Num Collections	Nom Collections	
48	Aeu-C-INT	
1	Ath-B-GE	
2	Ath-B-TPI	
3	Ath-B-TPT	
4	Ath-E-Entry	
5	Ath-E-FB	
6	Ath-E-LS	
7	Ath-E-PGH	
8	Ath-E-polC	
9	Ath-E-SIL	
10	Ath-O-ATOME1	
11	Bna-B-darmor	
12	Bna-B-I	
13	Bna-E-I	
14	Bna-E-II	
15	Can-B-I	
16	Cme-B-I	
17	Han-B-Genoplante	
18	Han-B-INP	
19	Han-E-DevRI	

Num Clients	Nom Clients	
21	Alan Marchant	
57	André Haselier	
58	Anita Brock	
23	Anja Schneider	
42	Bart Feys	
47	Bertrand Gakière	
1	Christian Fankhauser	
30	Collette Tourneur	
52	Darrell Petras	
45	Deena Carney	
48	Doris Vagner	
29	Els Van Damme	
14	Gilberto Sachetto Martins	
3	Helene Robert	
4	Isabel Molina	
56	James Lloyd	
31	Javier Palatnik	
16	Jérôme Xicluna	
5	John Ohlogge	
2	Katia Marrocco	